Tentang Grup Allianz
Allianz merupakan salah satu penyedia asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia. Bersama nasabah dan mitra pemasaran, Allianz merupakan salah satu komunitas keuangan terkuat di dunia dengan operasi yang tersebar di 70 negara dan didukung oleh 150.000 karyawan yang melayani lebih dari 100 juta nasabah perorangan dan korporasi.

Tentang Allianz di Asia
Allianz hadir di Asia Pasifik sejak tahun 1910 di pesisir China dengan menyediakan asuransi kebakaran dan pengangkutan. Saat ini, Allianz beroperasi di 16 negara di Asia Pasifik untuk melayani asuransi umum, jiwa, kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui beberapa saluran distribusi.

Tentang Allianz Indonesia
Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Allianz Health & Corporate Solutions dibentuk tahun 2014 untuk melayani kebutuhan asuransi kesehatan individu dan kumpulan. Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.300 karyawan dan lebih dari 34.000 tenaga pemasaran dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya untuk melayani lebih dari 8,3 juta tertanggung di Indonesia.

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Umum Indonesia

Catatan Penting untuk Diperhatikan:
- TravelPro International Insurance-Enhanced adalah produk asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Utama Indonesia.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya administrasi dan biaya akuisisi.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Utama Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal serta Polis.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia
Customer Lounge
World Trade Centre 6, Ground Floor
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888
AllianzCare : 1500 136
Email : CS@allianz.co.id
Website : www.allianz.co.id

No. 68/AZUT-BRAND/CR/3/II/2021

Allianz



TravelPro International Insurance-Enhanced

Jenis Polis: Group

Travel more, worry less.

- Perlindungan menyeluruh untuk perjalanan luar negeri untuk satu grup Anda
- Plan yang fleksibel untuk kebutuhan perjalanan satu grup Anda
- Masa tunggu 4 jam untuk keterlambatan
- Menjamin apapun alasan penundaan penerbangan oleh maskapai
- Biaya pengobatan di luar negeri yang bersifat *cashless*
- Layanan bantuan dan darurat 24 jam di seluruh dunia
- Extra perlindungan untuk Pandemi/Epidemi

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Umum Indonesia

TravelPro International Insurance - Enhanced

Jenis Polis: Group

Memberikan ketenangan dalam perjalanan, kemanapun tujuan Anda.

Perlindungan dari A-Z dengan pilihan plan yang fleksibel dan 24 jam Emergency Assistance tersedia di berbagai belahan dunia, hanya dengan 1 panggilan telepon.



Manfaat untuk Anda:

Pembatalan dan perubahan perjalanan
(sebelum keberangkatan dari tempat tinggal untuk memulai perjalanan)
- Mencakup jaminan Epidemi/Pandemi

Biaya medis dan biaya terkait medis di luar negeri
- Mencakup jaminan Epidemi/Pandemi

Pemulangan jenazah atau biaya pemakaman di luar negeri
- Mencakup jaminan Epidemi/Pandemi

Kepulangan lebih awal
- Mencakup jaminan Epidemi/Pandemi

Penundaan perjalanan
- Penundaan Perjalanan untuk setiap periode 4 jam berturut-turut
- Penundaan Perjalanan, khusus untuk Maskapai, menjamin alasan penundaaan penerbangan atas sebab apapun

Jaminan bagasi, termasuk kerugian barang-barang bagasi pribadi, penundaan bagasi, penyalahgunaan kartu kredit, kehilangan dokumen perjalanan, dan pencurian uang pribadi
- Penundaan Bagasi untuk setiap periode 4 jam berturut-turut

Jaminan kecelakaan diri

Gangguan perjalanan dan kehilangan transportasi lanjutan tanpa masa tunggu
(untuk kehilangan transportasi lanjutan hanya berlaku untuk penerbangan lanjutan dengan maskapai yang berbeda dan jarak antara penerbangan lanjutan minimal 6 jam)
- Mencakup jaminan Epidemi/Pandemi
- Tambahan manfaat untuk karantina

Penting untuk Anda

- Manfaat *cashless* untuk biaya pengobatan yang dijamin*
- Menjamin kegiatan wisata dan olahraga amatir selama perjalanan**
- Layanan bantuan dan darurat tersedia 24 jam di seluruh dunia
- Tidak ada resiko sendiri

*) *Setelah mendapatkan arahan dan konfirmasi dari Allianz*
**) *Ketentuan lebih lanjut mengenai wisata dan olahraga amatir dijelaskan lebih lanjut dalam Polis dan Ringkasan Informasi Produk*

Perlu Anda Ketahui:

1. **Kriteria kelayakan:**
Polis ini hanya tersedia untuk Anda, dalam hal:
(a) Anda adalah penduduk yang menetap atau bekerja di Indonesia;
(b) memiliki identifikasi yang berlaku di wilayah Indonesia seperti KTP, Kitas, Kitap, visa kunjungan jangka waktu lama;
(c) memulai dan mengakhiri Perjalanan Anda di wilayah Indonesia (berlaku untuk Perjalanan pulang-pergi);
(d) telah membayar sepenuhnya Premi Anda;
(e) telah membeli Polis ini sebelum Jadwal Keberangkatan Anda untuk meninggalkan wilayah Indonesia;
(f) berusia paling tidak 14 (empat belas) hari dari hari kelahiran Anda atau tidak lebih dari 84 (delapan puluh empat) tahun kecuali dinyatakan lain di dalam Sertifikat Asuransi Anda. Umur Anda ditentukan pada Tanggal Dimulainya Perjalanan Anda seperti yang tertera di dalam Sertifikat Asuransi Anda. Jika Anda berusia 70 (tujuh puluh) tahun atau lebih tua, jumlah maksimal yang akan Kami bayarkan untuk Bagian Biaya Medis dan Jaminan Kecelakaan Diri akan berbeda dari yang lainnya, sebagaimana yang telah dicantumkan dalam Tabel Manfaat dari Plan yang Anda beli. Semua Manfaat lainnya akan tetap berlaku 100% (seratus persen).

2. **Ketentuan khusus untuk Polis Grup:**
(a) Jumlah Tertanggung sesuai yang tercantum pada Sertifikat Asuransi.
(b) Anda dan Grup perjalanan Anda harus berpergian secara bersama-sama untuk seluruh perjalanan dengan jadwal yang sama

3. **Periode yang ditanggung atas perjalanan pulang pergi ke luar negeri.**
Pertanggungan dalam setiap bagian Polis akan mulai dan berakhir sebagaimana diatur di bawah ini:
(a) Pembatalan dan Perubahan Perjalanan, pertanggungan dimulai pada saat mana saja yang terjadi paling akhir:
- 24 (dua puluh empat) jam dari Tanggal dan Waktu Diterbitkannya Polis; atau
- tanggal terjadinya kejadian yang ditanggung berdasarkan Polis

dan berakhir saat mana yang lebih dahulu terjadi:
- Tanggal dan Waktu Efektif Polis; atau
- Tanggal Dimulainya Perjalanan; atau
- Saat Anda tiba di titik pemeriksaan imigrasi di Indonesia untuk memulai Perjalanan Anda.

Definisi:
- **Kami** atau **Allianz** berarti PT Asuransi Allianz Utama Indonesia
- **Anda** berarti Calon Tertanggung

(b) Kecelakaan Diri
Pertanggungan dimulai pada saat mana saja yang terjadi paling akhir:
- Keberangkatan Anda dari Rumah atau tempat kerja Anda di Indonesia untuk melakukan Perjalanan ke titik pemeriksaan Imigrasi untuk Perjalanan Anda; atau
- 3 (tiga) jam sebelum Jadwal Keberangkatan Anda dengan Alat Transportasi yang Ditanggung dari Indonesia; atau
- Tanggal dan Waktu Efektif Polis Anda;

dan berakhir disaat mana yang lebih dahulu terjadi;
- Saat Anda tiba di rumah atau tempat kerja setelah kembalinya Anda ke Indonesia; atau
- 3 (tiga) jam setelah Anda diizinkan untuk melewati titik pemeriksaan kedatangan imigrasi di Indonesia; atau
- Tanggal Berakhirnya Polis Anda;

(c) Sehubungan dengan bagian-bagian Polis lainnya, pertanggungan dimulai pada Tanggal dan Waktu Efektif Polis Anda dan Anda telah melewati check-point keberangkatan di Indonesia untuk Perjalanan Anda, dan berakhir saat, yang mana yang lebih dahulu terjadi:
- Anda diizinkan untuk melewati titik pemeriksaan kedatangan imigrasi di Indonesia; atau
- Tanggal berakhirnya Polis Anda.

4. Pengecualian

1. Perang
   Perang yang dideklarasikan atau tidak dideklarasikan, setiap tindakan Perang, Perang saudara, invasi, revolusi, pemberontakan atau kejadian serupa yang dideklarasikan atau tidak dideklarasikan.
2. Bunuh diri atau menyakiti diri sendiri
   (a) Anda atau Teman Perjalanan atau Kerabat Anda melakukan bunuh diri atau menyakiti diri atau mencoba bunuh diri; atau
   (b) Anda, Teman Perjalanan atau Kerabat Anda sengaja melukai diri atau terpapar terhadap bahaya luar biasa (kecuali dalam upaya untuk menyelamatkan kehidupan manusia).
3. Untuk pengecualian lebih lanjut dapat dilihat secara lengkap pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum di website www.allianz.co.id atau melalui *QR Code* pada halaman ini

Perlu Anda Ketahui:
Polis ini tidak menjamin sakit/penyakit yang sudah ada sebelumnya (*existing health condition*)

5. Pembatasan negara tujuan perjalanan: Afghanistan, Democratic Republic of Congo, Cuba, Iran, Iraq, Liberia, North Korea, Sudan, Syria, dan Crimea Region of Ukraine.

Untuk menghindari keraguan, Kami tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak bertanggung jawab untuk membayar klaim apapun atau memberikan manfaat apapun di bawah ketentuan pertanggungan tersebut, pembayaran klaim atau pemberian manfaat tersebut yang akan mengekspos Kami atas segala sanksi, larangan atau pembatasan berdasarkan resolusi Perserikatan Bangsa-Bangsa atau sanksi perdagangan, ekonomi, hukum atau peraturan perundang-undangan di Uni Eropa, Amerika Serikat dan/atau hukum atau peraturan sanksi ekonomi atau perdagangan nasional lainnya yang berlaku.

6. Premi sudah termasuk biaya administrasi dan biaya akuisisi.

7. Jika Polis Anda adalah Polis Perjalanan sekali jalan kelompok/group, lama maksimum Perjalanan tidak melebihi 31 hari.

8. Informasi Pengajuan Klaim

Email	: travelclaim@allianz.co.id
AllianzCare	: 1500 136 (dari Indonesia) +6221 50858886 (dari luar negeri)
Travel Claim Portal	: https://www.allianz.co.id/layanan/klaim/klaim-asuransi-perjalanan

Pemberitahuan Klaim

Klaim harus dilaporkan terlebih dahulu kepada PT Asuransi Allianz Utama Indonesia. Notifikasi klaim dan dokumen harus diinformasikan dan diserahkan ke kantor Kami sesegera mungkin namun tidak lebih dari Sembilan puluh (90) hari terhitung sejak tanggal terjadinya kejadian.
Jika Pemegang Polis tidak melengkapi dokumen klaim dalam kurun waktu 90 hari dengan alasan yang wajar, maka dokumen harus diserahkan tidak lebih dari 1 tahun semenjak tanggal kejadian. Ketidakpatuhan akan otomatis membatalkan klaim.

Dokumen Klaim

- Dokumen wajib:
  1. Formulir Klaim atau semua pernyataan tertulis terkait pengajuan klaim.
  2. Asli Boarding Pass
  3. Fotokopi tiket itinerary seluruh perjalanan yang telah dipesan sebelum perjalanan (dari Indonesia sampai kembali Indonesia)
  4. Fotokopi paspor halaman pertama (data diri dan tanda tangan) dan halaman dengan cap imigrasi untuk tiap tanggal keberangkatan dan tanggal kepulangan.
- Dokumen klaim lainnya sesuai dengan manfaat yang akan diklaim.

Kami mungkin memerlukan bukti lain untuk mendukung klaim Anda tergantung pada keadaan, dalam hal ini Kami akan menghubungi Anda atau Anda dapat mengunduh pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum di **website** www.allianz.co.id atau melalui QR code pada halaman ini.

Pembayaran klaim

Pembayaran Klaim akan dilakukan dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja atau selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender (tergantung kompleksitas dari Klaim) setelah dokumen klaim lengkap dan benar diterima oleh Kami sesuai yang dimintakan dan persetujuan atau pengakuan Kami mengenai Klaim kepada Tertanggung.

Kunjungi website www.allianz.co.id untuk mengunduh Ringkasan Informasi Produk dan Layanan(RIPLAY) Umum.

Risiko Kredit
Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Penanggung dalam rangka memenuhi kewajiban pembayaran kepada Tertanggung. Kami senantiasa mempertahankan kinerja untuk melebihi minimum kecukupan modal sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Risiko Operasional
Risiko yang berkaitan dengan proses operasional Kami, termasuk aplikasi sistem, maupun peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional Kami.

Risiko Perubahan Kondisi Ekonomi dan Politik
Risiko perubahan kondisi ekonomi dan stabilitas politik di dalam dan di luar negeri, atau perubahan undang-undang, kebijakan dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia usaha serta dapat mempengaruhi kinerja investasi dan kinerja Kami.

Tabel Manfaat - Group

(dalam jutaan Rupiah)

Bagian	Manfaat	Greater Asia Plus	Worldwide exclude US & Canada	Worldwide include US & Canada
A	Pembatalan dan Perubahan (Sebelum Keberangkatan dari Tempat Tinggal Anda untuk memulai Perjalanan Anda)	hingga 5	hingga 15	hingga 15
		Termasuk Pandemi/Epidemi untuk Bagian A		
B	Biaya Medis dan Biaya terkait Medis di Luar Negeri			
B1	Biaya Medis di Luar Negeri a) Biaya Medis Rawat Inap Rumah Sakit b) Rawat jalan/ pelayanan dan pengobatan spesialis yang diberikan oleh seorang Praktisi Medis c) Pengobatan atau layanan yang diberikan oleh Petugas Kesehatan Profesional	hingga 350	hingga 750	hingga 750
		Termasuk Pandemi/Epidemi		
B2	Biaya Terkait Medis Darurat di Luar Negeri			
	a) Evakuasi dan Repatriasi Medis Darurat	Biaya Aktual	Biaya Aktual	Biaya Aktual
		Termasuk Pandemi/Epidemi maksimum sebesar		
		350	750	750
	b) Orang Yang Mendampingi	hingga 5	hingga 10	hingga 10
	c) Perlindungan Anak			
	d) Biaya pemakaian telepon dan internet darurat	hingga 1	hingga 2	hingga 2
		Termasuk Pandemi/Epidemi dengan maksimum sebesar 50% dari nilai pertanggungan di setiap bagian B2		
B3	Biaya Pengobatan Lanjutan - di Indonesia a) Biaya Medis saat rawat inap b) Biaya rawat jalan /perawatan dan pengobatan spesialis yang diberikan oleh Praktisi Medis c) Pengobatan atau layanan yang diberikan oleh Petugas Kesehatan Profesional	hingga 10	hingga 10	hingga 10
C	Pemulangan Jenazah atau Biaya Pemakaman di Luar Negeri	Biaya Aktual	Biaya Aktual	Biaya Aktual
		Termasuk Pandemi/Epidemi maksimum sebesar		
		350	750	750
D	Kepulangan Lebih Awal	hingga 3	hingga 6	hingga 6
		Termasuk Pandemi/Epidemi untuk Bagian D		
E	Gangguan Perjalanan dan Kehilangan Transportasi Lanjutan Kehilangan Transportasi Lanjutan (hanya berlaku untuk penerbangan lanjutan dengan maskapai yang berbeda dan jarak antara penerbangan lanjutan minimal 6 jam)	hingga 1	hingga 2	hingga 2
E1	Tambahan Manfaat Karatina	hingga 0,5	hingga 1	hingga 0,5
		Per hari sampai maksimum		
		14 hari	14 hari	5 hari
		Termasuk Pandemi/Epidemi untuk Bagian E		
F	Penundaan Perjalanan	0,2	0,35	0,35
		Untuk setiap periode 4 jam berturut-turut dengan maksimum		
		2	3,5	3,5
G	Jaminan Bagasi			
G1	Kehilangan atau kerusakan Barang-Barang Bagasi Pribadi (termasuk laptop)	hingga 10	hingga 15	hingga 15
G2	Penundaan Bagasi	0,2	0,35	0,35
		Untuk setiap periode 4 jam berturut-turut dengan maksimum		
		2	3,5	3,5
G3	Kehilangan Dokumen Perjalanan	hingga 3	hingga 7	hingga 7
G4	Pencurian Uang Pribadi	hingga 1	hingga 1	hingga 1
H	Jaminan Kecelakaan diri			
	Kematian dan Cacat Tetap akibat Kecelakaan	hingga 250	hingga 350	hingga 350



Tabel Premi

Durasi (hari)	untuk usia 14 hari - 59 tahun (sebelum Usia 60 tahun)		
	Greater Asia PLUS	Worldwide exclude US & Canada	Worldwide Include US & Canada
1 - 4	IDR 100.000	IDR 213.000	IDR 245.000
5 - 6	IDR 132.000	IDR 244.000	IDR 281.000
7 - 8	IDR 167.000	IDR 273.000	IDR 314.000
9 - 10	IDR 212.000	IDR 359.000	IDR 413.000
11 - 15	IDR 285.000	IDR 403.000	IDR 464.000
16 - 20	IDR 365.000	IDR 598.000	IDR 688.000
21 - 25	IDR 472.000	IDR 705.000	IDR 811.000
26 - 31	IDR 612.000	IDR 769.000	IDR 885.000

Durasi (hari)	untuk usia 60 Tahun - 69 tahun (sebelum usia 70 tahun)		
	Greater Asia PLUS	Worldwide exclude US & Canada	Worldwide Include US & Canada
1 - 4	IDR 150.000	IDR 320.000	IDR 368.000
5 - 6	IDR 198.000	IDR 366.000	IDR 422.000
7 - 8	IDR 251.000	IDR 410.000	IDR 471.000
9 - 10	IDR 318.000	IDR 539.000	IDR 620.000
11 - 15	IDR 428.000	IDR 605.000	IDR 696.000
16 - 20	IDR 548.000	IDR 897.000	IDR 1.032.000
21 - 25	IDR 708.000	IDR 1.058.000	IDR 1.217.000
26 - 31	IDR 918.000	IDR 1.154.000	IDR 1.328.000

Durasi (hari)	untuk usia 70 Tahun - 84 Tahun (sebelum usia 85 Tahun)		
	Greater Asia PLUS	Worldwide exclude US & Canada	Worldwide Include US & Canada
1 - 4	IDR 200.000	IDR 426.000	IDR 490.000
5 - 6	IDR 264.000	IDR 488.000	IDR 562.000
7 - 8	IDR 334.000	IDR 546.000	IDR 628.000
9 - 10	IDR 424.000	IDR 718.000	IDR 826.000
11 - 15	IDR 570.000	IDR 806.000	IDR 928.000
16 - 20	IDR 730.000	IDR 1.196.000	IDR 1.376.000
21 - 25	IDR 944.000	IDR 1.410.000	IDR 1.622.000
26 - 31	IDR 1.224.000	IDR 1.538.000	IDR 1.770.000

* Premi belum termasuk biaya meterai dan biaya pencetakkan Polis yang akan ditambahkan ke total Premi yang harus dibayar
* Tidak ada pengembalian premi apabila Polis telah diterbitkan

Deskripsi Wilayah

Worldwide including US & Canada	Termasuk	Seluruh Negara di dunia termasuk US & Canada
	Tidak Termasuk	Indonesia, Afghanistan, Democratic Republic of the Congo, Cuba, Iran, Iraq, North Korea, Liberia, Sudan, Syiria dan Crimea Region of Ukraine
Worldwide excluding US & Canada	Termasuk	Seluruh Negara di dunia tidak termasuk US & Canada
	Tidak Termasuk	Indonesia, US, Canada, Afghanistan, Democratic Republic of the Congo, Cuba, Iran, Iraq, North Korea, Liberia, Sudan, Syiria dan Crimea Region of Ukraine
Greater Asia Plus	Termasuk	Bangladesh, Bhutan, Brunei, Burma, Cambodia, China, East Timor, India, Japan, Laos, Malaysia, Maldives, Mongolia, Nepal, Pakistan, Philippines, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Vietnam, Hongkong, Macau, Saudi Arabia, Bahrain, Israel, Kuwait, Lebanin, Egypt, Oman, Qatar, Cyprus, Turkey, United Arab Emirates, Yemen, Jordan, Australia, New Zealand